

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ  
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА СТАВРОПОЛЯ  
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

27.05.2014

г. Ставрополь

№ 1859

О внесении изменений в муниципальную программу «Развитие информационного общества и снижение административных барьеров в городе Ставрополе на 2014 – 2016 годы», утвержденную постановлением администрации города Ставрополя от 31.10.2013 № 3832 «Об утверждении муниципальной программы «Развитие информационного общества и снижение административных барьеров в городе Ставрополе на 2014 – 2016 годы»

В связи с необходимостью корректировки

**ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Внести изменения в муниципальную программу «Развитие информационного общества и снижение административных барьеров в городе Ставрополе на 2014 – 2016 годы», утвержденную постановлением администрации города Ставрополя от 31.10.2013 № 3832 «Об утверждении муниципальной программы «Развитие информационного общества и снижение административных барьеров в городе Ставрополе на 2014 – 2016 годы», изложив ее в новой редакции согласно приложению.

2. Разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации города Ставрополя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

4. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на управляющего делами администрации города Ставрополя Середина Т.В.

Исполняющий полномочия  
и обязанности главы  
администрации города Ставрополя  
первый заместитель главы  
администрации города Ставрополя

А.Ю. Некристов

## Приложение

к постановлению  
администрации города Ставрополя  
от 27.05.2014 № 1859

### МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА «Развитие информационного общества и снижение административных барьеров в городе Ставрополе на 2014 – 2016 годы»

#### ПАСПОРТ

муниципальной программы «Развитие информационного общества и снижение административных барьеров в городе Ставрополе на 2014 – 2016 годы»

Наименование Программы муниципальная программа «Развитие информационного общества и снижение административных барьеров в городе Ставрополе на 2014 – 2016 годы» (далее – Программа)

Наименование, дата, номер постановления администрации города Ставрополя об утверждении перечня программ постановление администрации города Ставрополя от 03.09.2013 № 2959 «О перечне муниципальных программ города Ставрополя»

Ответственный исполнитель Программы администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя

Соисполнители Программы администрация города Ставрополя в лице отдела пресс-службы администрации города Ставрополя;  
комитет градостроительства администрации города Ставрополя;  
комитет по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям администрации города Ставрополя;  
администрация Октябрьского района города Ставрополя;  
администрация Промышленного района города Ставрополя;  
администрация Ленинского района города Ставрополя;

комитет по управлению муниципальным имуществом города Ставрополя;  
комитет культуры администрации города Ставрополя;  
комитет городского хозяйства администрации города Ставрополя;  
комитет физической культуры, спорта и молодежной политики администрации города Ставрополя;  
комитет труда и социальной защиты населения администрации города Ставрополя;  
комитет образования администрации города Ставрополя

#### Цели и задачи Программы

целями Программы являются:  
создание условий для формирования единой информационной и телекоммуникационной инфраструктуры в городе Ставрополе;  
совершенствование системы информирования населения города Ставрополя о деятельности администрации города Ставрополя;  
снижение административных барьеров в городе Ставрополе;  
оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе.  
Задачи Программы:  
формирование на территории города Ставрополя единого информационного пространства;  
формирование единой политики в сфере информатизации;  
обеспечение устойчивого развития различных отраслей деятельности в городе Ставрополе на базе широкого использования информационных технологий;  
обеспечение развития современной информационно-коммуникационной инфраструктуры с учетом первоочередных потребностей граждан и юридических лиц города Ставрополя, органов местного самоуправления города Ставрополя;  
формирование единой полнофункциональной муниципальной информационной системы,

действующей в администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации города Ставрополя и муниципальных учреждениях города Ставрополя на основе современных методов инфокоммуникационного взаимодействия;

формирование единой нормативно-правовой базы информационного общества в городе Ставрополе;

обеспечение необходимого уровня информационной безопасности формируемого информационного общества в городе Ставрополе;

информирование о деятельности администрации города Ставрополя через средства массовой информации;

проведение комплексной оптимизации государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе;

регламентирование муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя;

организация предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

обеспечение возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме

Сроки реализации  
Программы

2014 – 2016 годы

Ресурсное обеспечение  
Программы

объем финансирования Программы на 2014 – 2016 годы за счет средств бюджета города Ставрополя составляет 212 572,06 тыс. рублей, из них по годам:  
2014 год – 69486,64 тыс. рублей;  
2015 год – 71376,59 тыс. рублей;  
2016 год – 71708,83 тыс. рублей

Система управления  
реализацией Программы

система управления реализацией Программы включает:

разработку комитетом информационных технологий администрации города Ставрополя ежегодного плана реализации Программы, а также проведение ежегодного мониторинга исполнения данного плана;  
подготовку комитетом информационных технологий администрации города Ставрополя сводного годового отчета о ходе реализации и об оценке эффективности реализации Программы;  
проведение мониторинга хода реализации Программы комитетом экономического развития администрации города Ставрополя

Оценка эффективности реализации Программы

выполнение мероприятий, предусмотренных Программой, позволит достичь следующих результатов:  
обеспечить развитие современной информационно-коммуникационной инфраструктуры с учетом первоочередных потребностей граждан и юридических лиц города Ставрополя, органов местного самоуправления города Ставрополя;  
сформировать единую полнофункциональную муниципальную информационную систему, действующую в администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации города Ставрополя и муниципальных учреждениях города Ставрополя на основе современных методов инфокоммуникационного взаимодействия;  
повысить уровень информированности населения города Ставрополя о деятельности администрации города Ставрополя через средства массовой информации;  
снизить административные барьеры и увеличить долю заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя

Подпрограммы

достижение целей и решение задач Программы

осуществляется путем выполнения мероприятий двух подпрограмм Программы, взаимосвязанных по срокам, ресурсам и соисполнителям:

подпрограмма «Развитие информационного общества в городе Ставрополе»;  
подпрограмма «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе»

## 1. Общая характеристика текущего состояния сферы реализации Программы и прогноз ее развития

В рамках реализации задач, поставленных в государственной программе Российской Федерации «Информационное общество (2011 - 2020 годы)», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 313, Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации, утвержденной Президентом Российской Федерации от 07 февраля 2008 г. № Пр-212, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)», распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 г. № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде» в деятельность администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органов администрации города Ставрополя (далее – органы администрации города Ставрополя), а также муниципальных учреждений города Ставрополя внедрены информационные технологии, как элементы электронного правительства, отмечена положительная динамика показателей, характеризующих исполнение функций и качество предоставления муниципальных и государственных услуг.

В рамках муниципальной целевой программы «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе на 2013 – 2014 годы, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе», в целях упрощения процедур получения гражданами государственных и муниципальных услуг, сокращения числа документов, требуемых заявителю для получения услуг и сокращения сроков их предоставления, а также снижения административных барьеров при

предоставлении государственных и муниципальных услуг было образовано муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе» (далее – МФЦ).

В настоящее время на базе МФЦ организовано предоставление 80 государственных и муниципальных услуг в сфере градостроительства, социальной защиты населения, имущественно-земельных и жилищных отношений, архивного дела.

В связи с растущей потребностью населения в услугах МФЦ, а также в целях обеспечения территориальной доступности администрацией города Ставрополя принято решение об открытии еще двух филиалов МФЦ (в Юго-Западном и Северо-Западном районах города Ставрополя).

В рамках муниципальной целевой программы «Развитие информационного общества в городе Ставрополе на 2012 – 2014 годы» был разработан официальный сайт МФЦ [www.mfs26.ru](http://www.mfs26.ru).

Кроме того, в целях реализации мероприятий по переводу услуг в электронный вид и организации межведомственного взаимодействия был утвержден План по обеспечению перехода на межведомственное взаимодействие при предоставлении услуг, которым предусмотрен ряд мероприятий, направленных на приведение муниципальных нормативных правовых актов в соответствие с требованиями федерального и краевого законодательства, и на проектирование межведомственного взаимодействия.

В результате внедрения в деятельность администрации города Ставрополя и органов администрации города Ставрополя, а также муниципальных учреждений города Ставрополя информационных технологий, как элементов электронного правительства, отмечена положительная динамика показателей, характеризующих исполнение функций и качество предоставления муниципальных и государственных услуг.

Таким образом, продолжение реализации мероприятий в вышеуказанных сферах в рамках настоящей Программы позволит обеспечить возможность получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, увеличить долю заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя, увеличить долю заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе МФЦ.

Дальнейшая работа администрации города Ставрополя и органов администрации города Ставрополя будет строиться на развитии и обеспечении функционирования межведомственного электронного документооборота и автоматизированных информационных систем.

Так, на период реализации Программы запланированы работы по интеграции автоматизированной системы «Адресная социальная помощь Net» с системой контроля исполнения услуг и единой информационно-

аналитической системой оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме Ставропольского края (ЕИАС СК), с целью организации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Результатами реализации Программы будет достижение и соблюдение определенных целевых индикаторов (показателей) Программы, характеризующих:

состояние и (или) тенденции динамики развития полнофункциональной единой муниципальной информационной среды;

качество предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе;

качество нормативного правового регулирования предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе по наиболее значимым и востребованным сферам общественных отношений.

На решение задач и достижение целей Программы могут оказать влияние внутренние и внешние риски реализации Программы. Анализ данных рисков и принятие мер по управлению ими осуществляет ответственный исполнитель Программы – администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя.

К внутренним рискам реализации Программы относятся:

несвоевременная разработка, согласование и принятие документов, обеспечивающих выполнение мероприятий Программы;

длительный срок реализации Программы и, как следствие, возрастание неопределенности по мере реализации Программы.

Мерами управления внутренними рисками реализации Программы являются:

оперативный мониторинг выполнения мероприятий Программы;

своевременная актуализация содержания и сроков исполнения мероприятий Программы с сохранением ожидаемых результатов их реализации.

К внешним рискам реализации Программы относятся:

снижение темпов социально-экономического развития города Ставрополя;

усиление инфляции;

несовершенство системы нормативного правового регулирования в сфере реализации Программы на федеральном и региональном уровне.

Для управления внешними рисками реализации Программы в течение всего срока ее реализации необходимо осуществлять мониторинг изменения ситуации на мировом рынке, прогнозировать социально-экономическое развитие города Ставрополя с учетом возможного ухудшения экономической ситуации.



## 2. Цели и задачи Программы

Целями Программы являются:

создание условий для формирования единой информационной и телекоммуникационной инфраструктуры в городе Ставрополе;  
совершенствование системы информирования населения города Ставрополя о деятельности администрации города Ставрополя;  
снижение административных барьеров в городе Ставрополе;  
оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе.

Для достижения указанных целей в рамках реализации Программы предусматривается решение следующих задач:

формирование на территории города Ставрополя единого информационного пространства;

формирование единой политики в сфере информатизации;

обеспечение устойчивого развития различных отраслей деятельности в городе Ставрополе на базе широкого использования информационных технологий;

обеспечение развития современной информационно-коммуникационной инфраструктуры с учетом первоочередных потребностей граждан и юридических лиц города Ставрополя, органов местного самоуправления города Ставрополя;

формирование единой полнофункциональной муниципальной информационной системы, действующей в администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации города Ставрополя и муниципальных учреждениях города Ставрополя на основе современных методов инфокоммуникационного взаимодействия;

формирование единой нормативно-правовой базы информационного общества в городе Ставрополе;

обеспечение необходимого уровня информационной безопасности формируемого информационного общества в городе Ставрополе;

информирование о деятельности администрации города Ставрополя через средства массовой информации;

проведение комплексной оптимизации государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе;

регламентирование муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя;

организация предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

обеспечение возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

### 3. Сроки реализации Программы

Программа реализуется в 2014 – 2016 годах.

### 4. Перечень и общая характеристика подпрограмм

Достижение целей и решение задач Программы осуществляется путем выполнения мероприятий двух подпрограмм Программы, взаимосвязанных по срокам, ресурсам и соисполнителям.

Перечень и общая характеристика подпрограмм Программы приведены в приложении 1 к Программе.

### 5. Ресурсное обеспечение Программы

Реализация мероприятий Программы обеспечивается за счет средств бюджета города Ставрополя.

Общий объем финансирования Программы на 2014 – 2016 годы составит 212 572,06 тыс. рублей, из них по годам:

2014 год – 69486,64 тыс. рублей;

2015 год – 71376,59 тыс. рублей;

2016 год – 71708,83 тыс. рублей.

Объем средств на 2014 – 2016 годы определяется решением Ставропольской городской Думы о бюджете города Ставрополя на 2014 год и плановый период 2015 и 2016 годов.

Финансирование за счет средств бюджетов Российской Федерации и Ставропольского края, а также за счет средств внебюджетных источников не предусмотрено.

### 6. Система управления реализацией Программы

Управление реализацией Программы и контроль за ходом ее выполнения осуществляет администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя.

Комитет информационных технологий администрации города Ставрополя ежегодно, не позднее 15 декабря текущего финансового года, утверждает по согласованию с соисполнителями план реализации Программы на очередной финансовый год и направляет его в комитет экономического развития администрации города Ставрополя и комитет финансов и бюджета администрации города Ставрополя, проводит мониторинг исполнения данного плана, ежегодно уточняет целевые показатели (индикаторы) и финансовые затраты по мероприятиям Программы, состав соисполнителей Программы с учетом выделяемых на реализацию Программы бюджетных ассигнований.

Комитет информационных технологий администрации города Ставрополя ежегодно до 01 марта года, следующего за отчетным годом,

представляет в комитет экономического развития администрации города Ставрополя сводный годовой отчет о ходе реализации и об оценке эффективности реализации Программы (далее – отчет).

Отчет до предоставления в комитет экономического развития администрации города Ставрополя подлежит согласованию с комитетом финансов и бюджета администрации города Ставрополя.

Отчет о выполнении Программы, действие которой завершено в отчетном году, должен включать в себя отчет за отчетный год и за весь период реализации Программы.

## 7. Оценка эффективности реализации Программы

Выполнение мероприятий, предусмотренных Программой, позволит достичь следующих результатов:

обеспечить развитие современной информационно-коммуникационной инфраструктуры с учетом первоочередных потребностей граждан и юридических лиц города Ставрополя, органов местного самоуправления города Ставрополя;

сформировать единую полнофункциональную муниципальную информационную систему, действующую в администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации города Ставрополя и муниципальных учреждениях города Ставрополя на основе современных методов инфокоммуникационного взаимодействия;

повысить уровень информированности населения города Ставрополя о деятельности администрации города Ставрополя через средства массовой информации;

снизить административные барьеры и увеличить долю заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя.

Социально-экономический эффект от реализации Программы будет достигнут путем увеличения:

количества муниципальных интернет-сервисов, предоставляемых населению города Ставрополя;

доли обновленной компьютерной техники в администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации города Ставрополя;

количества точек собственной оптоволоконной сети передачи данных администрации города Ставрополя;

оснащенности автоматизированными информационными системами администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органов администрации города Ставрополя;

доли заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя;

доли заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе многофункциональных центров;

доли регламентированных муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя;

доли заявителей, использующих механизм получения муниципальных услуг в городе Ставрополе в электронной форме.

Основными факторами, влияющими на эффективность реализации Программы, могут быть ухудшение социально-экономической ситуации в стране и регионе, уменьшение объема финансирования мероприятий Программы.

Методика и критерии оценки эффективности Программы приведены в приложении 2 к Программе.

## 8. Подпрограммы

Достижение цели и решение задач Программы осуществляется путем выполнения мероприятий двух подпрограмм Программы, взаимосвязанных по срокам, ресурсам и соисполнителям:

подпрограмма «Развитие информационного общества в городе Ставрополе» приведена в приложении 3 к Программе;

подпрограмма «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе» приведена в приложении 4 к Программе.

Управляющий делами  
администрации города Ставрополя

Т.В. Серeda

## Приложение 1

к муниципальной программе  
«Развитие информационного общества  
и снижение административных барьеров  
в городе Ставрополе на 2014 – 2016 годы»

### ПЕРЕЧЕНЬ И ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПОДПРОГРАММ муниципальной программы «Развитие информационного общества и снижение административных барьеров в городе Ставрополе на 2014 – 2016 годы»

№ п/п	Наименование подпрограммы	Ответственный исполнитель, соисполнители	Обоснование выделения подпрограммы и ожидаемый результат	Срок исполнения (годы)	Источник финансирования	Объемы финансирования (тыс. рублей)				Последствия нереализации подпрограммы
						2014 г.	2015 г.	2016 г.	всего	
1.	Развитие информационного общества в городе Ставрополе	администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя; администрация города Ставрополя в лице отдела пресс-службы администрации города Ставрополя; комитет градостроительства администрации города Ставрополя; комитет по делам гражданской	подпрограмма направлена на формирование единой полнофункциональной муниципальной информационной системы и повышение уровня информированности населения города Ставрополя о деятельности администрации города Ставрополя	2014 – 2016	бюджет города Ставрополя	35 576,66	36 290,15	36 290,15	111 156,96	недостаточная полнофункциональность единой муниципальной информационной системы; недостаточный уровень информированности населения города Ставрополя о деятельности администрации города Ставрополя

		<p>обороны и чрезвычайным ситуациям администрации города Ставрополя;</p> <p>администрация Октябрьского района города Ставрополя;</p> <p>администрация Промышленного района города Ставрополя;</p> <p>администрация Ленинского района города Ставрополя;</p> <p>комитет по управлению муниципальным имуществом города Ставрополя;</p> <p>комитет культуры администрации города Ставрополя;</p> <p>комитет городского хозяйства администрации города Ставрополя;</p> <p>комитет физической культуры, спорта и</p>								
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

		молодежной политики администрации города Ставрополя;								
		комитет труда и социальной защиты населения администрации города Ставрополя;								
		комитет образования администрации города Ставрополя								
		комитет градостроительства администрации города Ставрополя			1 000,00	1 000,00	1 000,00			
2.	Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе	администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя	подпрограмма направлена на снижение административных барьеров и увеличение доли заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя	2014 – 2016	бюджет города Ставрополя	32 909,98	34 086,44	34 418,68	101 415,10	уменьшение доли заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя
Итого по Программе:						69 486,64	71 376,59	71 708,83	212 572,06	

## Приложение 2

к муниципальной программе  
«Развитие информационного общества  
и снижение административных барьеров  
в городе Ставрополе на 2014 – 2016 годы»

### МЕТОДИКА И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ эффективности муниципальной программы «Развитие информационного общества и снижение административных барьеров в городе Ставрополе на 2014 – 2016 годы»

В целях оценки эффективности муниципальной программы «Развитие информационного общества и снижение административных барьеров в городе Ставрополе на 2014 – 2016 годы» (далее – Программа) и осуществления ее мониторинга используются следующие целевые индикаторы (показатели).

№ п/п	Наименование целевого индикатора (показателя)	Единица измерения	2014 год	2015 год	2016 год
1.	Доля заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя	процент	60	70	80
2.	Доля заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе многофункциональных центров	процент	70	80	90
3.	Доля регламентированных муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя	процент	80	90	100
4.	Доля заявителей, использующих механизм получения муниципальных услуг в городе Ставрополе в электронной форме	процент	20	40	60
5.	Количество точек собственной оптоволоконной сети передачи данных администрации города Ставрополя	единица	5	7	9
6.	Доля обновленной компьютерной техники в администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации города Ставрополя	процент	4,4	4,4	4,4
7.	Оснащенность автоматизированными информационными системами администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органов администрации города Ставрополя	процент	42	50	57
8.	Количество муниципальных интернет-сервисов, предоставляемых населению города Ставрополя	единица	6	8	10



Оценка эффективности реализации Программы будет проводиться по следующим критериям:

$$\sum_{i=1}^{\infty} K_i \geq 0$$

– Программа эффективна,

$$\sum_{i=1}^{\infty} K_i < 0$$

– Программа неэффективна.

$$K_i = 100 + \frac{T_{i\phi} - T_i}{T_i} \times 100, \text{ где:}$$

$K_i$  – коэффициент достижения  $i$ -го целевого индикатора в расчетном году;

$T_i$  – значение целевого индикатора  $i$ -го целевого индикатора в расчетном году;

$T_{i\phi}$  – фактическое значение целевого индикатора  $i$ -го целевого индикатора в расчетном году.

Оценка эффективности реализации Программы осуществляется путем присвоения каждому целевому индикатору соответствующего балла:

при  $K_i = 100$  – 0 баллов;

при  $K_i > 100$  – плюс 1 балл за каждую единицу увеличения;

при  $K_i < 100$  – минус 1 балл за каждую единицу снижения.

### Приложение 3

к муниципальной программе  
«Развитие информационного общества  
и снижение административных барьеров  
в городе Ставрополе на 2014 – 2016 годы»

#### ПОДПРОГРАММА «Развитие информационного общества в городе Ставрополе»

##### ПАСПОРТ

подпрограммы «Развитие информационного общества в городе Ставрополе»

Наименование Подпрограммы	подпрограмма «Развитие информационного общества в городе Ставрополе» (далее – Подпрограмма)
Наименование, дата, номер постановления администрации города Ставрополя об утверждении перечня программ	постановление администрации города Ставрополя от 03.09.2013 № 2959 «О перечне муниципальных программ города Ставрополя»
Ответственный исполнитель Подпрограммы	администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя
Соисполнители Подпрограммы	администрация города Ставрополя в лице отдела пресс-службы администрации города Ставрополя; комитет градостроительства администрации города Ставрополя; комитет по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям администрации города Ставрополя; администрация Октябрьского района города Ставрополя; администрация Промышленного района города Ставрополя; администрация Ленинского района города Ставрополя; комитет по управлению муниципальным имуществом города Ставрополя; комитет культуры администрации города Ставрополя;

комитет городского хозяйства администрации города Ставрополя;  
комитет физической культуры, спорта и молодежной политики администрации города Ставрополя;  
комитет труда и социальной защиты населения администрации города Ставрополя;  
комитет образования администрации города Ставрополя

## Цели и задачи Подпрограммы

целями Подпрограммы являются:  
создание условий для формирования единой информационной и телекоммуникационной инфраструктуры в городе Ставрополе;  
совершенствование системы информирования населения города Ставрополя о деятельности администрации города Ставрополя.  
Задачи Подпрограммы:  
формирование на территории города Ставрополя единого информационного пространства;  
формирование единой политики в сфере информатизации;  
обеспечение устойчивого развития различных отраслей деятельности в городе Ставрополе на базе широкого использования информационных технологий;  
обеспечение развития современной информационно-коммуникационной инфраструктуры с учетом первоочередных потребностей граждан и юридических лиц города Ставрополя, органов местного самоуправления города Ставрополя;  
формирование единой полнофункциональной муниципальной информационной системы, действующей в администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации города Ставрополя и муниципальных учреждениях города Ставрополя на основе современных методов инфокоммуникационного взаимодействия;  
формирование единой нормативно-правовой базы информационного общества в городе

	<p>Ставрополе;  обеспечение необходимого уровня  информационной безопасности формируемого  информационного общества в городе  Ставрополе;  информирование о деятельности  администрации города Ставрополя через  средства массовой информации</p>
Сроки реализации Подпрограммы	2014 – 2016 годы
Ресурсное обеспечение Подпрограммы	<p>объем финансирования Подпрограммы  на 2014 – 2016 годы за счет средств бюджета  города Ставрополя составляет 111 156,96 тыс.  рублей, из них по годам:  2014 год – 36 576,66 тыс. рублей;  2015 год – 37 290,15 тыс. рублей;  2016 год – 37 290,15 тыс. рублей</p>
Система управления реализацией Подпрограммы	управление и контроль за реализацией Подпрограммы осуществляется аналогично как по Программе в целом
Оценка эффективности реализации Подпрограммы	<p>выполнение мероприятий, предусмотренных  Подпрограммой, позволит достичь следующих  результатов:  обеспечить развитие современной  информационно-коммуникационной  инфраструктуры с учетом первоочередных  потребностей граждан и юридических лиц  города Ставрополя, органов местного  самоуправления города Ставрополя;  сформировать единую полнофункциональную  муниципальную информационную систему,  действующую в администрации города  Ставрополя, отраслевых (функциональных) и  территориальных органах администрации  города Ставрополя и муниципальных  учреждениях города Ставрополя на основе  современных методов  инфокоммуникационного взаимодействия;  повысить уровень информированности  населения города Ставрополя о деятельности  администрации города Ставрополя через  средства массовой информации</p>

## 1. Общая характеристика текущего состояния сферы реализации Подпрограммы и прогноз ее развития

В рамках реализации задач, поставленных в государственной программе Российской Федерации «Информационное общество (2011 - 2020 годы)», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 313, Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации, утвержденной Президентом Российской Федерации от 07 февраля 2008 г. № Пр-212, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861 «О федеральных государственных информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)», распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 г. № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде» в деятельность администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органов администрации города Ставрополя (далее – органы администрации города Ставрополя), а также муниципальных учреждений города Ставрополя внедрены информационные технологии, как элементы электронного правительства, отмечена положительная динамика показателей, характеризующих исполнение функций и качество предоставления муниципальных и государственных услуг.

В рамках муниципальной целевой программы «Развитие информационного общества в городе Ставрополе на 2012 – 2014 годы» был разработан официальный сайт муниципального казенного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе» (далее – МФЦ) [www.mfs26.ru](http://www.mfs26.ru).

В настоящее время официальный сайт МФЦ является информативным, конструктивно организованным интернет-источником информации, который позволяет:

увеличить уровень информирования населения о возможностях получения услуг через МФЦ;

визуализировать в удобном формате информацию, отражающую все необходимые сведения, а также контактные и справочные данные;

снизить объем очередей, скоординировать четкий порядок работы с заявителями (в значительной степени благодаря услуге «Предварительная запись», которая позволяет гражданам в любом месте получить доступ к интерактивным услугам МФЦ).

В МФЦ внедрена информационная система «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – ИС МФЦ). Основной целью функционирования ИС МФЦ является автоматизация всего процесса оказания государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам, включая пункты удаленного доступа.

В рамках организации перевода услуг в электронный вид осуществляется подключение к региональной системе межведомственного электронного взаимодействия и единой информационно-аналитической системе оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме (далее – ЕИАС СК), а также выполнены следующие мероприятия:

организована защищенная сеть VipNet № 2924 органов администрации города Ставрополя;

заключены следующие соглашения с государственным казенным учреждением Ставропольского края «Краевой центр информационных технологий»:

об установлении межсетевого взаимодействия защищенных сетей VipNet № 2924 органов администрации города Ставрополя и сети VipNet № 1760 органов государственной власти Ставропольского края;

о присоединении к государственной информационной системе Ставропольского края «Региональная система межведомственного электронного взаимодействия» в целях обеспечения предоставления (исполнения) государственных (муниципальных) услуг (функций) в электронном виде.

В настоящее время органы администрации города Ставрополя и МФЦ подключены к ЕИАС СК, организовано 22 рабочих места.

Кроме того, в целях реализации мероприятий по переводу услуг в электронный вид и организации межведомственного взаимодействия был утвержден План по обеспечению перехода на межведомственное взаимодействие при предоставлении услуг, которым предусмотрен ряд мероприятий, направленных на приведение муниципальных нормативных правовых актов в соответствие с требованиями федерального и краевого законодательства, и на проектирование межведомственного взаимодействия.

Проведена совместная работа органов администрации города Ставрополя с федеральными органами исполнительной власти и органами исполнительной власти Ставропольского края по разработке технологических карт межведомственного взаимодействия, их согласованию и утверждению.

В настоящее время при предоставлении государственных и муниципальных услуг обеспечивается направление межведомственных запросов о предоставлении документов и информации, которые находятся в распоряжении федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, органов исполнительной власти Ставропольского края, органов местного самоуправления муниципальных

образований Ставропольского края и подведомственных им организаций, а также предоставление документов и информации, находящихся в распоряжении органов местного самоуправления города Ставрополя по межведомственным запросам органов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги.

В целях обеспечения получения документов и сведений в электронной форме осуществлено подключение к 25 электронным сервисам системы межведомственного взаимодействия федерального и регионального уровней.

Разработано 16 электронных сервисов для предоставления документов и сведений по межведомственным запросам органов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги.

Органы администрации города Ставрополя, участвующие в предоставлении услуг в электронной форме, имеют необходимое программное обеспечение – программный комплекс «Аском-Док».

В результате внедрения в деятельность администрации города Ставрополя и органов администрации города Ставрополя, а также муниципальных учреждений города Ставрополя информационных технологий, как элементов электронного правительства, отмечена положительная динамика показателей, характеризующих исполнение функций и качество предоставления муниципальных и государственных услуг.

Дальнейшая работа в администрации города Ставрополя и органах администрации города Ставрополя будет строиться на развитии и обеспечении функционирования межведомственного электронного документооборота и автоматизированных информационных систем.

Также на период реализации Подпрограммы запланированы работы по интеграции автоматизированной системы «Адресная социальная помощь Net» с системой контроля исполнения услуг и системой ЕИАС СК с целью организации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

## 2. Цели и задачи Подпрограммы

Целями Подпрограммы являются:

создание условий для формирования единой информационной и телекоммуникационной инфраструктуры в городе Ставрополе;

совершенствование системы информирования населения города Ставрополя о деятельности администрации города Ставрополя.

Для достижения указанных целей Подпрограммы необходимо решение следующих задач:

формирование на территории города Ставрополя единого информационного пространства;

формирование единой политики в сфере информатизации;

обеспечение устойчивого развития различных отраслей деятельности в городе Ставрополе на базе широкого использования информационных технологий;

обеспечение развития современной информационно-коммуникационной инфраструктуры с учетом первоочередных потребностей граждан и юридических лиц города Ставрополя, органов местного самоуправления города Ставрополя;

формирование единой полнофункциональной муниципальной информационной системы, действующей в администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации города Ставрополя и муниципальных учреждениях города Ставрополя на основе современных методов инфокоммуникационного взаимодействия;

формирование единой нормативно-правовой базы информационного общества в городе Ставрополе;

обеспечение необходимого уровня информационной безопасности формируемого информационного общества в городе Ставрополе;

информирование о деятельности администрации города Ставрополя через средства массовой информации.

### 3. Сроки реализации Подпрограммы

Подпрограмма реализуется в 2014 – 2016 годах.

### 4. Перечень и общая характеристика мероприятий Подпрограммы

Перечень и общая характеристика мероприятий Подпрограммы приведены в приложении к Подпрограмме.

### 5. Ресурсное обеспечение Подпрограммы

Реализация мероприятий Подпрограммы обеспечивается за счет средств бюджета города Ставрополя.

Общий объем финансирования Подпрограммы на 2014 – 2016 годы составляет 111 156,96 тыс. рублей, из них по годам:

2014 год – 36 576,66 тыс. рублей;

2015 год – 37 290,15 тыс. рублей;

2016 год – 37 290,15 тыс. рублей.

Объем средств на 2014 – 2016 годы определяется решением Ставропольской городской Думы о бюджете города Ставрополя на 2014 год и плановый период 2015 и 2016 годов.

Финансирование за счет средств бюджетов Российской Федерации и Ставропольского края, а также за счет средств внебюджетных источников не предусмотрено.



## 6. Система управления реализацией Подпрограммы

Управление и контроль за реализацией Подпрограммы осуществляется аналогично как по Программе в целом.

## 7. Оценка эффективности реализации Подпрограммы

Выполнение мероприятий, предусмотренных Подпрограммой, позволит достичь следующих результатов:

обеспечить развитие современной информационно-коммуникационной инфраструктуры с учетом первоочередных потребностей граждан и юридических лиц города Ставрополя, органов местного самоуправления города Ставрополя;

сформировать единую полнофункциональную муниципальную информационную систему, действующую в администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации города Ставрополя и муниципальных учреждениях города Ставрополя на основе современных методов инфокоммуникационного взаимодействия;

повысить уровень информированности населения города Ставрополя о деятельности администрации города Ставрополя через средства массовой информации.

Социально-экономический эффект от реализации Подпрограммы будет достигнут путем увеличения:

доли обновленной компьютерной техники в администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации города Ставрополя;

количества точек собственной оптоволоконной сети передачи данных администрации города Ставрополя;

количества муниципальных интернет-сервисов, предоставляемых населению города Ставрополя;

оснащенности автоматизированными информационными системами администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органов администрации города Ставрополя.

Основным фактором риска при реализации Подпрограммы является уменьшение объема финансирования мероприятий Подпрограммы.

Эффективность реализации Подпрограммы оценивается через систему целевых индикаторов (показателей) Подпрограммы, указанных в таблице.

## Целевые индикаторы (показатели) Подпрограммы

№ п/п	Наименование целевого индикатора (показателя)	Единица измерения	2014 год	2015 год	2016 год
1.	Доля обновленной компьютерной техники в администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации города Ставрополя	процент	4,4	4,4	4,4
2.	Оснащенность автоматизированными информационными системами администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органов администрации города Ставрополя	процент	42	50	57
3.	Количество точек собственной оптоволоконной сети передачи данных администрации города Ставрополя	единица	5	7	9
4.	Количество муниципальных интернет-сервисов, предоставляемых населению города Ставрополя	единица	6	8	10

Оценка эффективности реализации мероприятий Подпрограммы будет проводиться по следующим критериям:

$$\sum_{i=1}^{\infty} K_i \geq 0 \quad \text{– Программа эффективна,}$$

$$\sum_{i=1}^{\infty} K_i < 0 \quad \text{– Программа неэффективна.}$$

$$K_i = 100 + \frac{T_{i\phi} - T_i}{T_i} \times 100, \text{ где:}$$

$K_i$  – коэффициент достижения  $i$ -го целевого индикатора в расчетном году;

$T_i$  – значение целевого индикатора  $i$ -го целевого индикатора в расчетном году;

$T_{i\phi}$  – фактическое значение целевого индикатора  $i$ -го целевого индикатора в расчетном году.

Оценка эффективности реализации Подпрограммы осуществляется путем присвоения каждому целевому индикатору соответствующего балла:

при  $K_i = 100 - 0$  баллов;

при  $K_i > 100$  – плюс 1 балл за каждую единицу увеличения;

при  $K_i < 100$  – минус 1 балл за каждую единицу снижения.

Приложение

к подпрограмме «Развитие информационного общества в городе Ставрополе»

ПЕРЕЧЕНЬ И ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МЕРОПРИЯТИЙ подпрограммы «Развитие информационного общества в городе Ставрополе»

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнители	Обоснование выделения мероприятия и ожидаемый результат	Срок исполнения (годы)	Источник финансирования	Объем финансирования (тыс. рублей)				Последствия нереализации мероприятия
						всего	2014 г.	2015 г.	2016 г.	
1.	Развитие и обеспечение функционирования инфраструктуры информационного общества в городе Ставрополе, в том числе:  построение и обеспечение функционирования единой муниципальной сети передачи данных;	администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя;  комитет по делам гражданской обороны и	создание условий для развития информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, отвечающей современным требованиям	2014 – 2016	бюджет города Ставрополя	32 289,23	10 294,97  3167,66 в том числе: 2916,23  36,83	10 997,13  -	10 997,13  -	снижение объема информационных потоков, технического и программного обеспечения, оснащения средствами защиты программно-аппаратного управления администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органов администрации города Ставрополя, а также муниципальных учреждений города Ставрополя

		<p>чрезвычайным ситуациям администрации города Ставрополя;</p> <p>администрация Октябрьского района города Ставрополя;</p> <p>администрация Промышленного района города Ставрополя;</p> <p>администрация Ленинского района города Ставрополя;</p> <p>комитет по управлению муниципальным имуществом города Ставрополя;</p> <p>комитет культуры администрации города Ставрополя;</p> <p>комитет городского хозяйства администрации города</p>					18,34	-	-	
							18,34	-	-	
							18,34	-	-	
							31,20	-	-	
							18,34	-	-	
							18,34	-	-	

		Ставрополя;					36,68	-	-	
		комитет физической культуры, спорта и молодежной политики администрации города Ставрополя;					18,34	-	-	
		комитет градостроительства администрации города Ставрополя;					18,34	-	-	
		комитет труда и социальной защиты населения администрации города Ставрополя;					18,34	-	-	
		комитет образования администрации города Ставрополя					1150,00	-	-	
	развитие и обеспечение функционирования центра обработки данных;	администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации								

	оснащение рабочих мест компьютерной техникой и программным обеспечением;	города Ставрополя администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя					967,91	-	-	
	развитие и обеспечение функционирования комплексной системы защиты информации	администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя					5009,40	-	-	
2.	Развитие и обеспечение функционирования межведомственного электронного взаимодействия и муниципальных информационных систем, в том числе:  развитие и обеспечение функционирования межведомственного электронного взаимодействия,	администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий	соблюдение требований информационной совместимости муниципальных информационных систем с государственными информационными системами для предоставления информации в системе межведомственного электронного взаимодействия в соответствии	2014 – 2016	бюджет города Ставрополя	16 245,81	5 415,27	5 415,27	5 415,27	несоблюдение требований информационной совместимости муниципальных информационных систем с государственными информационными системами для предоставления информации в системе межведомственного электронного взаимодействия
							1685,43	4 415,27	4 415,27	

автоматизированного делопроизводства и электронного документооборота;  создание и обеспечение функционирования муниципальных информационных систем в администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации города Ставрополя;	администрации города Ставрополя	с действующим законодательством Российской Федерации							
	администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя;		2 787,00 в том числе: 287,00	1 000,00	1 000,00				
	комитет по управлению муниципальным имуществом города Ставрополя;		700,00	-	-				
	комитет труда и социальной защиты населения администрации города Ставрополя;		480,00	-	-				
	комитет образования администрации города Ставрополя;		320,00	-	-				
	комитет градостроитель		1 000,00	1 000,00	1 000,00				

	развитие официального информационного ресурса администрации города Ставрополя	ства администрации города Ставрополя  администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя					942,84	-	-	
3.	Информирование населения города Ставрополя о деятельности администрации города Ставрополя через средства массовой информации	администрация города Ставрополя в лице отдела пресс-службы администрации города Ставрополя	удовлетворение информационных потребностей населения о деятельности администрации города Ставрополя	2014 – 2016	бюджет города Ставрополя	24 260,93	8079,43	8 090,75	8 090,75	недостаточная информированность населения города Ставрополя о деятельности администрации города Ставрополя
4.	Официальное опубликование муниципальных правовых актов города Ставрополя в газете «Вечерний Ставрополь»	администрация города Ставрополя в лице отдела пресс-службы администрации города Ставрополя	Федеральный закон от 09 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»	2014 – 2016	бюджет города Ставрополя	38 361,00	12 787,00	12 787,00	12 787,00	неисполнение требований законодательства по официальному опубликованию муниципальных правовых актов города Ставрополя
Итого по Подпрограмме:						111 156,96	36 576,66	37 290,15	37 290,15	



## Приложение 4

к муниципальной программе  
«Развитие информационного общества  
и снижение административных барьеров  
в городе Ставрополе на 2014 – 2016 годы»

**ПОДПРОГРАММА**  
«Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение  
качества предоставления государственных и муниципальных услуг  
в городе Ставрополе»

**ПАСПОРТ**  
подпрограммы «Снижение административных барьеров, оптимизация  
и повышение качества предоставления государственных и муниципальных  
услуг в городе Ставрополе»

Наименование Подпрограммы	подпрограмма «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе» (далее – Подпрограмма)
Наименование, дата, номер постановления администрации города Ставрополя об утверждении перечня программ	постановление администрации города Ставрополя от 03.09.2013 № 2959 «О перечне муниципальных программ города Ставрополя»
Ответственный исполнитель Подпрограммы	администрация города Ставрополя в лице комитета информационных технологий администрации города Ставрополя
Соисполнители Подпрограммы	нет
Цели и задачи Подпрограммы	целями Подпрограммы являются: снижение административных барьеров в городе Ставрополе; оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе. Задачи Подпрограммы: проведение комплексной оптимизации государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе; регламентирование муниципальных услуг,

	предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя; организация предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»; обеспечение возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме
Срок реализации Подпрограммы	2014 – 2016 годы
Ресурсное обеспечение Подпрограммы	объем финансирования Подпрограммы на 2014 – 2016 годы за счет средств бюджета города Ставрополя составляет 101 415,10 тыс. рублей, из них по годам: 2014 год – 32 909,98 тыс. рублей; 2015 год – 34 086,44 тыс. рублей; 2016 год – 34 418,68 тыс. рублей
Система управления реализацией Подпрограммы	управление и контроль за реализацией Подпрограммы осуществляется аналогично как по Программе в целом
Оценка эффективности реализации Подпрограммы	выполнение мероприятий, предусмотренных Подпрограммой, позволит снизить административные барьеры и увеличить долю заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в городе Ставрополе

#### 1. Общая характеристика текущего состояния сферы реализации Подпрограммы и прогноз ее развития

В рамках реализации задач, поставленных в государственной программе Российской Федерации «Информационное общество (2011 - 2020 годы)», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 313, Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации, утвержденной Президентом Российской Федерации от 07 февраля 2008 г. № Пр-212, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г. № 861 «О федеральных государственных

информационных системах, обеспечивающих предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг (осуществление функций)», распоряжением Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2009 г. № 1993-р «Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде» в деятельность администрации города Ставрополя, отраслевых (функциональных) и территориальных органов администрации города Ставрополя (далее – органы администрации города Ставрополя), а также муниципальных учреждений города Ставрополя внедрены информационные технологии, как элементы электронного правительства, отмечена положительная динамика показателей, характеризующих исполнение функций и качество предоставления муниципальных и государственных услуг.

В рамках муниципальной целевой программы «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе на 2013 – 2014 годы, в том числе на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе» в целях упрощения процедур получения гражданами государственных и муниципальных услуг, сокращения числа документов, требуемых заявителю для получения услуг и сокращения сроков их предоставления, а также снижения административных барьеров при предоставлении государственных и муниципальных услуг было образовано муниципальное казенное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе» (далее – МФЦ).

В настоящее время на базе МФЦ организовано предоставление 80 государственных и муниципальных услуг в сфере градостроительства, социальной защиты населения, имущественно-земельных и жилищных отношений, архивного дела.

С момента открытия МФЦ в средствах массовой информации регулярно освещается его деятельность.

В связи с растущей потребностью населения в услугах многофункциональных центров, а также в целях обеспечения территориальной доступности администрацией города Ставрополя принято решение об открытии еще двух филиалов МФЦ (в Юго-Западном и Северо-Западном районах города Ставрополя).

Таким образом обеспечена максимальная территориальная доступность для граждан и организаций при получении государственных и муниципальных услуг.

Дальнейшая работа в рамках Подпрограммы будет направлена на совершенствование нормативно-правовой базы, регламентирующей предоставление муниципальных услуг в городе Ставрополе, обеспечение возможности предоставления муниципальных услуг в электронной форме,

обеспечение деятельности МФЦ в соответствии с требованиями комфортности и доступности для получателей государственных и муниципальных услуг, установленными стандартом комфортности, а также стандартами предоставления государственных и муниципальных услуг, определенными в административных регламентах органов, предоставляющих такие услуги.

## 2. Цели и задачи Подпрограммы

Целями Подпрограммы являются:

снижение административных барьеров в городе Ставрополе;  
оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе.

Для достижения указанных целей Подпрограммы необходимо решение следующих задач:

проведение комплексной оптимизации государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе;

регламентирование муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя;

организация предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

обеспечение возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

## 3. Сроки реализации Подпрограммы

Подпрограмма реализуется в 2014 – 2016 годах.

## 4. Перечень и общая характеристика Подпрограммы

Перечень и общая характеристика Подпрограммы приведены в приложении к Подпрограмме.

## 5. Ресурсное обеспечение Подпрограммы

Реализация мероприятий Подпрограммы обеспечивается за счет средств бюджета города Ставрополя.

Общий объем финансирования Подпрограммы на 2014 – 2016 годы составляет 101 415,10 тыс. рублей, из них по годам:

2014 год – 32 909,98 тыс. рублей;

2015 год – 34 086,44 тыс. рублей;

2016 год – 34 418,68 тыс. рублей.

Объем средств на 2014 – 2016 годы определяется решением Ставропольской городской Думы о бюджете города Ставрополя на 2014 год и плановый период 2015 и 2016 годов.

Финансирование за счет средств бюджетов Российской Федерации и Ставропольского края, а также за счет средств внебюджетных источников не предусмотрено.

## 6. Система управления реализацией Подпрограммы

Управление и контроль за реализацией Подпрограммы осуществляется аналогично как по Программе в целом.

## 7. Оценка эффективности реализации Подпрограммы

Выполнение мероприятий, предусмотренных Подпрограммой, позволит снизить административные барьеры и увеличить долю заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в городе Ставрополе.

Социально-экономический эффект от реализации Подпрограммы будет достигнут путем увеличения:

доли заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя;

доли заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе многофункциональных центров;

доли регламентированных муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя;

доли заявителей, использующих механизм получения муниципальных услуг в городе Ставрополе в электронной форме.

Основным фактором риска при реализации Подпрограммы является уменьшение объема финансирования мероприятий Подпрограммы.

Эффективность реализации Подпрограммы оценивается через систему целевых индикаторов (показателей) Подпрограммы, указанных в таблице.

### Целевые индикаторы (показатели) Подпрограммы

№ п/п	Наименование целевого индикатора (показателя)	Единица измерения	2014 год	2015 год	2016 год
1.	Доля заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного	процент	60	70	80

	самоуправления города Ставрополя				
2.	Доля заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых на базе многофункциональных центров	процент	70	80	90
3.	Доля регламентированных муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя	процент	80	90	100
4.	Доля заявителей, использующих механизм получения муниципальных услуг в городе Ставрополе в электронной форме	процент	20	40	60

Оценка эффективности реализации мероприятий Подпрограммы будет проводиться по следующим критериям:

$$\sum_{i=1}^{\infty} K_i \geq 0$$

– Программа эффективна,

$$\sum_{i=1}^{\infty} K_i < 0$$

– Программа неэффективна.

$$K_i = 100 + \frac{T_{i\phi} - T_i}{T_i} \times 100, \text{ где:}$$

$K_i$  – коэффициент достижения  $i$ -го целевого индикатора в расчетном году;

$T_i$  – значение целевого индикатора  $i$ -го целевого индикатора в расчетном году;

$T_{i\phi}$  – фактическое значение целевого индикатора  $i$ -го целевого индикатора в расчетном году.

Оценка эффективности реализации Программы осуществляется путем присвоения каждому целевому индикатору соответствующего балла:

при  $K_i = 100$  – 0 баллов;

при  $K_i > 100$  – плюс 1 балл за каждую единицу увеличения;

при  $K_i < 100$  – минус 1 балл за каждую единицу снижения.

## Приложение

к подпрограмме «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе»

### ПЕРЕЧЕНЬ И ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МЕРОПРИЯТИЙ подпрограммы «Снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения (годы)	Источник финансирования	Прогнозируемый объем финансирования (тыс. рублей)				Ожидаемый результат
				всего	2014 г.	2015 г.	2016 г.	
1.	Организация и предоставление муниципальных услуг в городе Ставрополе в электронной форме	2014 – 2016	бюджет города Ставрополя	7 350,00	2 450,00	2 450,00	2 450,00	обеспечение населению города Ставрополя возможности получать муниципальные услуги в электронной форме
2.	Проведение мониторинга удовлетворенности населения качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления города Ставрополя	2014 – 2016	бюджет города Ставрополя	300,00	100,00	100,00	100,00	оценка результативности деятельности органов местного самоуправления города Ставрополя с целью повышения качества и доступности предоставляемых ими государственных и муниципальных услуг
3.	Организация, проведение и участие в семинарах, круглых столах и конференциях по вопросам оптимизации и	2014 – 2016	бюджет города Ставрополя	300,00	100,00	100,00	100,00	повышение квалификации работников органов местного самоуправления города Ставрополя,

	повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе							предоставляющих государственные и муниципальные услуги
4.	Обеспечение деятельности многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Ставрополе	2014 – 2016	бюджет города Ставрополя	93 465,10	30 259,98	31 436,44	31 768,68	снижение административных барьеров, оптимизация и повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров
Итого по Подпрограмме:				101 415,10	32 909,98	34 086,44	34 418,68	



